



ZVO-OBERFLÄCHENTAGE

BERLIN

11.-13.09.2019

Kongress für Galvano- und Oberflächentechnik

Online-Anmeldung unter
<http://oberflaechentage.zvo.org>
und über



Frühbuche-
konditionen
bis 31.05.19



© Nikada

KONGRESSPROGRAMM & ANMELDUNG

Mit freundlicher Unterstützung von:



Herzliche Einladung zu den Oberflächentagen 2019 in Berlin



Walter Zeschky

Programmkomitee

Reiner Grün
Astrid Krug
Christoph Matheis
Dr. Martin Metzner
Prof. Wolfgang Paatsch

DGO

Deutsche Gesellschaft für
Galvano- und Oberflächentechnik e.V.

58. Jahrestagung

ZVO
Zentralverband
Oberflächentechnik e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit lade ich Sie herzlich zu den ZVO-Oberflächentagen 2019 in Berlin mit 58. Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Galvano- und Oberflächentechnik e. V. ein.

Nach 2010, 2015 und 2017 findet unser Jahreskongress nun zum vierten Mal in der Bundeshauptstadt statt – und wird es wohl noch viele weitere Male tun, bietet Berlin doch immer wieder einen ganz besonderen Rahmen. Die Hauptstadt zählt zu den Top-Standorten für internationale Kongresse, das Estrel zu den Top-Adressen. Durch die flexible und großzügige Veranstaltungsfläche bietet das Estrel Congress Center, das größte und modernste Kongresszentrum in Berlin, ideale Bedingungen für das fachliche wie auch für das Rahmenprogramm der ZVO-Oberflächentage.

Vornehmliches Ziel der Oberflächentage ist die gezielte Vernetzung von Forschung und Praxis zum Thema Galvano- und Oberflächentechnik und die Unterstützung der branchenübergreifenden Kommunikation. Das Erschließen neuer Anwendungsbereiche für galvanische Beschichtungen und die steigenden Anforderungen an beschichtete Oberflächen sowie der Umgang mit neuen gesetzlichen Vorschriften auf EU- und Bundesebene sind dabei die Kernthemen. Von deren Praxisorientierung profitiert besonders das Fachpublikum aus Entwicklung, Konstruktion, Design und Fertigung.

Auch 2019 werden wieder zahlreiche internationale Teilnehmer die vielfältigen Möglichkeiten zu gegenseitiger Information und gemeinsamer Diskussionen als Basis für zukünftige Entwicklungen in ihren jeweiligen Segmenten nutzen. Dem grenzüberschreitenden Gedankenaustausch messen wir von jeher eine besondere Bedeutung bei. Vom 11. bis 13. September erwartet sie ein umfangreiches und spannendes Programm, das erneut sechszügig aufgebaut ist. Die über 90 Vorträge befassen sich unter anderem mit den Themen

- Konstruktionselement Oberfläche
- Leitfähigkeit/Widerstandsverhalten galvanischer Oberflächen
- Dekorative und Funktionelle Edelmetallbeschichtungen
- Alternative Oberflächen zur Galvanotechnik
- Neue Entwicklungen im Bereich Kathodischer Korrosionsschutz und Konversionsschichten
- Strukturwandel in der Galvanotechnik
- Industrie 4.0
- Neue Entwicklungen im Bereich der Anodisation
- Prüfmethoden/Prozessbegleitende Verfahrensprüfung
- Aktuelle Entwicklungen aus den Bereichen Politik, REACH, Umwelt, Energie, Aus- und Weiterbildung

Hinzu kommen unsere bewährten, wiederkehrenden Themenblöcke. Und nicht zu vergessen die begleitende Industrieausstellung, die mit 71 Unternehmen aus der Galvanik- und Oberflächenbranche sowie aus Wissenschaft und Dienstleistung wieder eine exklusive Leistungsschau bietet und zum Austausch und Netzwerken einlädt.

Der diesjährige Eröffnungsabend findet ebenfalls im Estrel Congress Center statt und bietet bestes Entertainment: Freuen sie sich auf „Stars in Concert“, eine Live-Show mit den weltbesten Doppelgängern internationaler Musikstars. Dank der Künstler, einer hervorragenden Band, Tänzerinnen und professioneller Licht- und Showtechnik ein beeindruckendes Erlebnis.

Allen Teilnehmern wünsche ich eine angenehme Anreise und erfolgreiche Tage in Berlin.

Ihr

Walter Zeschky
Vorsitzender Zentralverband Oberflächentechnik e.V.

Teilnahmebedingungen und Preise 2019

Kongress

	ZVO-Mitglied	BIV-/DGO-/ FiT-Mitglied	Nicht- Mitglied
Gesamtkongress (11.-13.09.2019)*	€ 990	€ 1.040	€ 1.190
Gesamtkongress (11.-13.09.2019) Hochschulen, Institute*	€ 690	€ 740	€ 940
Tageskarte Donnerstag (12.09.2019)**	€ 650	€ 700	€ 800
Tageskarte Freitag (13.09.2019)**	€ 540	€ 590	€ 690
Nachwuchskräfte (Jahrgang 1989 und jünger)*	€ 445	€ 445	€ 445
Rentner*	€ 345	€ 345	€ 345
Schüler/Studenten mit Ausweis*	€ 100	€ 100	€ 100
Begrüßungsabend für Begleitpersonen	€ 125	€ 125	€ 125

Industrierausstellung

	ZVO-Mitglied	BIV-/DGO-/ FiT-Mitglied	Nicht- Mitglied
Standfläche Industrierausstellung, 2 x 2 m ***	€ 2.000	€ 2.400	€ 3.200
Standfläche Industrierausstellung, 2 x 3,50 m (T x B)***	€ 2.400	€ 2.800	€ 3.600

Anmeldung

1. Online unter <https://oberflaechentage.zvo.org> oder
2. über Ticketshop **XING** Events oder
3. Anmeldeformular ausgefüllt und unterschrieben senden an die:

ZVO Service GmbH, Postfach 10 10 63, D-40710 Hilden
E-Mail: service@zvo.org

Aufbau:

Der Aufbau der Ausstellung erfolgt am Mittwoch, 11.09.2019 von 10:00–17:00 Uhr.

Ausstellungszeit:

Donnerstag, 12.09.2019 von 8:30–17:00 Uhr, Freitag, 13.09.2019 von 8:30–13:00 Uhr

Abbau:

Freitag, 13.09.2019 ab 13:00 Uhr

Frühbucher-Rabatte:

Bei Anmeldungseingang bis 31.05.2019 reduziert sich der Kongresspreis um € 150 (Tageskarten € 50).

Anmelderücktritt/AGB

Mit der verbindlichen Anmeldung gelten die AGB der ZVO Service GmbH (www.zvo.org) als bekannt und anerkannt, insbesondere § 7. Rücktritt von Seminaren, Tagungen und Kongressen: Von Anmeldungen zu Seminaren, Tagungen und Kongressen kann der Kunde bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn gegen Zahlung von 10 Prozent des jeweiligen Veranstaltungsentgelts zurücktreten.

Stellt der Kunde bis zu diesem Zeitpunkt eine Ersatzperson, entfällt die vorgenannte Pauschale. Zu einem späteren Zeitpunkt ist ein Rücktritt nur möglich, wenn der Kunde eine Ersatzperson stellt. Der Kunde hat für den Teilnehmerwechsel stets eine Bearbeitungsgebühr von € 15,- zu entrichten. Für etwaige weitere Zusatzkosten, die der ZVO Service GmbH durch den Teilnehmerwechsel entstehen, haftet der Kunde. Der Rücktritt aus gesetzlichen Gründen bleibt von der vorgenannten Regelung unberührt.

Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

* Berechtigt zur Teilnahme an der gesamten Tagung inkl. Tagungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagimbiss, Teilnahme an der offiziellen Eröffnung am Mittwoch, 11.09.2019 und anschließendem Begrüßungsabend.

** Tageskarten berechtigen ausschließlich zum Besuch des Vortragsprogramms am gebuchten Tag, nicht jedoch zur Teilnahme am Begrüßungsabend.

*** inkl. Teilnehmerbeitrag Gesamtkongress für EINEN Standbetreuer. Weitere Standbetreuer sind als Tagungsteilnehmer anzumelden.

Mittwoch,
11.09.2019

Feierliche Eröffnung
um 18:00 Uhr, Saal 1

Begrüßungsabend
ab ca. 19:30 Uhr,
Festival Center



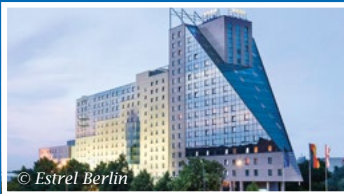
© Estrel Berlin

Estrel Berlin
Sonnenallee 225
12057 Berlin

Donnerstag,
12.09.2019

Freitag,
13.09.2019

Kongress



© Estrel Berlin

Estrel Berlin
Sonnenallee 225
12057 Berlin

Donnerstag, 12.09.2019

08:30	Eröffnung		
08:35	N.N.		
09:00	Marketingvorträge		
09:30	Kaffeepause		
Raum	ECC Raum 1	ECC Raum 2	Estrel Saal C5/6
	Industrie 4.0: Was gibt es schon, was fehlt (uns) noch?	Neue Anforderungen an die Galvano- und Oberflächentechnik I	Konstruktionselement Oberfläche
10:00	Virtuelle Badkarte – von Sensor- und Labordaten zu einer virtuellen Badzustandsübersicht M. Donath	Moderne PoP – Newcomer der Kunststoffmetallisierung D. Lemke	Dünne Schichten als Schutz von elektronischen Schaltungen unter harschen Umgebungen V. Bucher
10:30	Smarter denken – digital unterwegs in der Galvanik M. Hellmuth	Der moderne Galvanikgleichrichter – geplante Obsoleszenz im Design?! Missachtung nachhaltiger Regeln führt zu unkalkulierbaren Betriebskosten T. Mark, L. Büscher	Multilayer hermetic packaging solution for AIMD H. Damsir
11:00	Effizientere Beschichtungsprozesse durch neuartige Automatisierungslösungen H. Klempnow	Galvanoprozesse durch effiziente und energiesparende Trocknung optimieren R. Specht	Optische Messtechnik eröffnet neue Chancen für effiziente Produktion A. Hofmann
11:30	Kaffeepause		
	Industrie 4.0: Was gibt es schon, was fehlt (uns) noch?	Dekorative und Funktionelle Edelmetallbeschichtungen: Trendoberflächen der Zukunft?	Konstruktionselement Oberfläche
12:00	Galvanik 4.1: Neue Ansätze zur Elektrolytführung C. Mock	Galvanische Abscheidung von Iridium für die PEM-Elektrolyse J. Näther	Antibakterielle Oberflächenreinigung im Sanitärbereich F. Brunecker
12:30	Wartungsarme und verlässliche Online-pH-Messung in hochkonzentrierten Elektrolyten D. Schlak	Cr(VI)-freie Silberpassivierung - Gegenüberstellung von organischen und metallischen Systemen A. Spörrer	Elektrolytische Beschichtungssysteme für Verbindungselemente aus höchstfesten Werkstoffen im Automobilbau M. Neubauer
13:00	Industrie 4.0 und die Transparenzgesellschaft A. K. Moosbach	Kupfer-MAX-Dispersionsschichten für elektrische Kontakte in der Hochenergie-technik R. Grieseler	Leichtbau und Oberflächen-technik C. Lenzmann
13:30	Mittagspause		
	Leitfähigkeit galvanischer Oberflächen/Widerstandsverhalten von Oberflächen	Strukturwandel in der Galvanotechnik	Konstruktionselement Oberfläche Moderator: R. Krauß
15:00	Oberflächenveredelung von Einpresszonen und Aluminiumkontakte für die Automobilindustrie I. Körbulak	Ein Leben für die Galvanotechnik. Die Abenteuer eines Lohngalvanikers J. Ramisch	Wasserstoffversprödung bei galvanischen Prozessen – ein Phänomen zwischen ewigen Weisheiten und neuen Untersuchungsergebnissen? J. Riedel, V. Lipp
15:30	Neuartige Wolfram- und Molybdän-Basislegierungen für die Leistungselektronik in elektro-mobilen Anwendungen D. Höhlich	Galvanische Abscheidungen aus unterschiedlichen Medien im Vergleich – wässrige Lösungen vs. ionische Flüssigkeiten vs. Salzschnmelzen I. Scharf	
16:00	Korrosionsschutz und elektrische Leitfähigkeit – eine kritische Bewertung gängiger Schichtsysteme P. Preikschat	Blockchain in der Zulieferer-industrie O. Brenscheidt	
16:30	Pause/Ende	Pause/Ende	Pause/Ende

Donnerstag, 12.09.2019

08:30	Eröffnung		
08:35	N.N.		
09:00	Marketingvorträge		
09:30	Kaffeepause		
Raum	Estrel Saal C7/8	Paris	Nizza
	Forum Bauteilreinigung: Filmische Verunreinigung beherrschen Moderator: R. Grün	Ergebnisse aus der Forschung – Junge Kollegen berichten Moderator: W. Paatsch	Energieeffizienz in der Galvanotechnik
10:00	FiT-Richtlinie „Filmische Verunreinigung beherrschen“ – Ziele & Inhalte M. Flämmich	Synthese eines neuen Gold(I)-Methansulfonsäure-Komplexes und Entwicklung eines Au-Bades für den ENIG Prozess R. Ehnert	Bedarfsgerecht, energieeffizient, betriebssicher und zukunftssicher – wichtige Eckpunkte bei der Konzeption kältetechnischer Anlagen G. Hesse
10:30	Filmische Verunreinigungen in der Vakuumtechnik M. Kleßen	Optimierung der elektrochemischen Abscheidung von Niob aus ionischen Flüssigkeiten A. Endrikat	Effiziente Energieversorgung von und Energierückgewinnung aus oberflächentechnischen Anlagen am Beispiel einer Anodisieranlage C. Deyhle
11:00	Sauberkeitskontrolle vor dem Beschichten S. Büttner	Elektrochemische Abscheidung von Tantal aus ionischen Flüssigkeiten für den Korrosionsschutz T. Engemann	Bekämpfung von Biofilmen und Reduzierung unerwünschter Mikrobiologie mit oberflächenaktivierten Metallen M. Fritz
11:30	Kaffeepause		
	Forum Bauteilreinigung Moderator: R. Grün	Ergebnisse aus der Forschung – Junge Kollegen berichten Moderator: W. Paatsch	Regulatorische Angelegenheiten: Aktuelle Entwicklungen aus den Bereichen Politik, REACH, Umwelt, Energie, Aus- und Weiterbildung,
12:00	Prüfung von filmischen Verunreinigungen – der neue AdhSa-Ansatz M. Rochowicz	Wie lässt sich die Qualität plasmalektrolytisch erzeugter Oxidschichten bereits während des Prozesses vorhersagen? C. Albero Rojas	Regulierung von Grenzwerten für Kobalt- und Nickelsalze in der EU – Auswirkungen auf Beschaffung, Planung, Messwerterfassung und den Arbeitsschutz N.N.
12:30	In einem Prozessschritt zur filmischen Sauberkeit – Feinst-Entfettung mit integriertem Niederdruck (ND)-Plasma Y. Demirtas	Elektrolytdesign als Ausgangspunkt in die Zukunft der Galvanotechnik M. Müller	Konsequenzen des störfallrechtlichen Abstandsgebotes für die Sicherung und Entwicklung von Betriebsstandorten G. Hünnekens
13:00	Allgemeine Einführung in die wässrige Reinigung mit einem Anwendungsbeispiel aus dem Galvanik-Bereich T. Gutmann	Rolle der Kinetik von Chrom-Carbonsäure-Komplexen bei der galvanischen Abscheidung von Chrom aus Chrom(III)-Elektrolyten L. Büker	BImSchG, Störfallverordnung, Brandschutz, AwSV, etc. – als Unternehmer den Überblick behalten! Aktives Genehmigungsmanagement in der Galvanotechnik C. Sohr
13:30	Mittagspause		
	Forum Bauteilreinigung Moderator: R. Grün	Ergebnisse aus der Forschung – Junge Kollegen berichten Moderator: W. Paatsch	Aktuelles aus den DGO-Fachausschüssen Moderator: D. Meyer
15:00	Prozessintegrierte Qualitätsüberwachung bei der Oberflächenbearbeitung und Laserstrahl-Reinigung von Bauteilen E. Büchter, J. Sommer	Leichtbau mit Magnesiumlegierungen im Automobilbau: Charakterisierung der korrosiven Belastung durch Streusalzkomponenten und Auslegung des Korrosionsschutzes M. Grabowski	Die Vorsitzenden der DGO-Fachausschüsse Forschung, Chemische Metallabscheidung und Edelmetalle, der DGO-Arbeitskreise Wasserstoffversprödung, Leichtmetalle und des ZVO/DGO-Arbeitskreises Zink-Nickel berichten in sechs Impulsvorträgen über ihre Arbeit
15:30	Medien für die Vorbehandlung und Reinigung von Metallteilen: Schlägt die Regulierungswut auch hier zu? K. Zübert	Skalierbarer Low-cost-Drucksensor mit galvanisch hergestellter Sensormembran und hochdruckfester Füge-technik (SkalaD) K. Johnson	
16:00	Gefährdungsbeurteilung für Betreiber von Reinigungseinrichtungen – die DGUV Information 209-088 „Reinigen von Werkstücken mit Reinigungsflüssigkeiten“ A. Vossberg	Elektrochemische Bearbeitung in Kombination mit Druckverfahren zur lokalen Modifizierung von Metalloberflächen M. Kamp	
16:30	Pause/Ende		
17:00	DGO-Mitgliederversammlung		

Zimmerreservierung:



Details zur Zimmerreservierung unter <http://oberflaechentage.zvo.org>



Programmänderungen vorbehalten.

Freitag, 13.09.2019

Raum	ECC Raum 1	ECC Raum 2	Estrel Saal C 5/6
	Neue Anforderungen an die Galvano- und Oberflächentechnik II	Verschleiss- und Funktionsschichten	Neue Entwicklungen im Bereich der Anodisation
08:30	Verbesserte Anodisierbarkeit hochfester 2000er Aluminiumlegierungen durch Variation des Wärmebehandlungszustands R. Morgenstern	Zuverlässigkeit und Sicherheit von Betriebsmitteln in Niederspannungsverteilstationen für die Anwendung im Bereich der Windkraft- und Photovoltaikanlagen H. Willing	Anodisation von neuen Aluminiumlegierungen in oxalsaurer Elektrolyten J. Dukwen
09:00	Die Vorbehandlung als Wertschöpfungsbooster?! J. Martin	Funktionale Anodisierung C. Akyil	Erzeugung von bioaktiven, Hydroxylapatit-haltigen Titanoxidschichten auf CP-Titan-Grad 4+-Legierungen mittels plasma-elektrolytischer Oxidation S. Lederer
09:30	Standzeitverlängerung bei Chemisch-Nickel-Elektrolyten M. Schnippering	Steigerung der Produktivität durch dauerhaft schnell abscheidenden, Hochphosphor-Chemisch-Nickel-Elektrolyten H. J. Kraft	Optimierte Standzeitverlängerung von galvanischen Prozessbädern: Diffusionsdialyse mit Membranspiralwickelmodulen R. Klein
10:00	Chrom(III) – von der Planung zur Serienfertigung. Ein Erfahrungsbericht aus der Praxis T. Linke	BluCr – ein Prozess für die funktionelle Verchromung auf Basis eines neuartigen Chrom(III)-Elektrolyten S. Pape	Betriebsbezogene Analytik für Eloxalbetriebe E. Spahn
10:30	Kaffeepause		
	Neue Anforderungen an die Galvano- und Oberflächentechnik III	Verschleiss- und Funktionsschichten	Neue Entwicklungen im Bereich Kathodischer Korrosionsschutz und Konversionsschichten
11:00	Schwarze Oberflächen in der Galvanotechnik H. Sahrhage	Chemisch Nickel – neues Verfahren für höchste Variabilität bei maximaler Effizienz M. Bien	Einschichtige Zinklamellensysteme: eine Schicht – viele Möglichkeiten A. Fink
11:30	Elektrolytischer Korrosionsschutz ohne Nickel – was können hochlegierte Zink-Eisen Schichten leisten? M. Krüger	Mittelphosphorhaltiger Chemisch-Nickel-Prozess bei reduzierter Badtemperatur I. Bejan	Struktur und Bildung von Chrom(III)-Passivierung mit Kobaltanteil S. Hesamedini
12:00	Ersatz von Chrom(VI) Beschichtungsverfahren im dekorativen Anwendungsbereich P. Böttcher, J. Groene	Die Herausforderungen der Chemisch-Nickel-Abscheidung auf additiv gefertigten Leichtgewichtsspiegeln J. Kinast	Neue Anforderungen an Versiegelungen und Topcoats M. Krumm
12:30	Neue PVD-Oberflächen – Herausforderungen bei der Sanitärarmaturen-Beschichtung C. Tschaar	Zinn: elektrochemisch abgeschieden und anodisch oxidiert, ein attraktives Anodenmaterial für die Lithiumionenbatterie K. Voigt	Galvanische Aluminiumlegierungen für den kathodischen Korrosionsschutz von hochfesten Stählen R. Böttcher
13:00	Kongressende		

Aktuelle Informationen:

Programmänderungen und Kurzfassungen der Vorträge entnehmen Sie bitte unserer Internetseite

<http://oberflaechentage.zvo.org>

Anmelden

auch über Internet möglich!

<http://oberflaechentage.zvo.org>

Programmänderungen vorbehalten.



Freitag, 13.09.2019

Raum	Estrel Saal C 6/7	Paris
	Funktional meets Dekorativ	Anwendungsnahe Zukunftstechnologien
08:30	Ionische Flüssigkeiten für die Metall-Abscheidung auf Kunststoff-Substraten – wo stehen wir jetzt? T. Schubert	Validierung der kontinuierlichen Kompositgalvanoformung zur Herstellung leistungsstarker Batteriekathoden T. Sörgel
09:00	Cyanidfreie galvanische Abscheidung von Bronzeschichten als potentielle Nicklersatzschicht C. Mock	Kompositgalvanoformung als Herstellungsmethode neuartiger, strukturierter, binderfreier Elektroden für Lithium-Ionen-Akkumulatoren J. Komorowska
09:30	Chrom dekorativ und/oder funktional – was bedeutet das für Chrom(III)? M. Leimbach	Hochstrukturierte Kobalt-beschichtete Aluminiumlegierungspartikel für neue Lithium/Schwefel-Semi-Flow-Akkumulatoren S. Meinhard
10:00	Chrom(III)-Systeme im Trommelbereich A. Jiménez	Neuartige funktionalisierte Separatoren auf der Basis von anodisiertem Aluminium für Lithium-Schwefel-Akkumulatoren mit 3D-Metallschaum-elektroden A. Wengel
10:30	Kaffeepause	
	Alternative/Ergänzende Oberflächen zur Galvanotechnik	Beschichtung neuartiger hochfester polymerer Grundwerkstoffe
11:00	Lackieren galvanischer Oberflächen – Beispiele für Möglichkeiten – Vorteile – Grenzen E. Moosbach	Die funktionale galvanische Hartverchromung von CFK-Materialien K. Feige
11:30	Neuartige High-Speed-Laserstrukturierung und Nanopartikel-Beschichtung von Kontaktmaterialien L. Reinert	Selektive Metallisierung von Polymeroberflächen durch Strukturierung mit einem Pikosekundenlaser M. Camargo
		Prüfmethoden und prozessbegleitende Analytik
12:00	Superamphiphobe Oberflächen durch Elektrophorese an intelligenten Substraten A. K. Jäger	Prüfverfahren zur Bewertung der kathodischen Enthftung bei organischen Beschichtungen – eine kritische Betrachtung M. Babutzka
12:30	Green Chrome Technology E. Rodriguez Cabeo	Anwendung von Mikroelektroden für kinetische Untersuchungen der Zink- und Zink-Legierungsabscheidung bei hohen Stromdichten A. Ban
13:00	Kongressende	



© Nikada / iStock

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch folgenden Verantwortlichen:

ZVO Service GmbH

Itterpark 4

40724 Hilden

vertreten durch den Geschäftsführer Christoph Matheis

Telefon 02103 255610

PC-Fax 02103 255615

Fax 02103 255625

Mail mail@zvo.org

Web <http://www.zvo.org>

2. Verarbeitung personenbezogener Daten / Rechtsgrundlagen / Speicherdauer

Wenn Sie sich für eine der von uns angebotenen Veranstaltungen oder Services interessieren und/oder anmelden, erheben und verarbeiten wir folgende Informationen, welche Sie uns selbst zur Verfügung stellen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift / (Privatanschrift oder Anschrift der von Ihnen benannten Firma)
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Erfüllung eines abzuschließenden Vertrages notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als (möglichen) Kunden zu identifizieren
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Prüfung Ihres Anliegens, Abwicklung der Anfrage/des Vertrages
- zur Rechnungsstellung
- zur Durchsetzung etwaiger Ansprüche Ihnen gegenüber oder zur Verteidigung gegen etwaige Ansprüche uns gegenüber
- zur weiteren Kundenpflege und werblichen Ansprache für eigene ähnliche Produkte/Veranstaltungen

Die vorbeschriebene Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und/oder zur beidseitigen Erfüllung von Verpflichtungen aus dem vorvertraglichem oder dem vertraglichen Verhältnis erforderlich.

Darüber hinaus möchten wir den Kontakt zu Ihnen auch nach Abwicklung des Vertrages bzw. nach Veranstaltungsende pflegen und Sie in elektronischer Form, – z.B. über die von Ihnen benannte E-Mailadresse – auf ähnliche Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen aufmerksam machen. Die Datenverarbeitung zu Zwecken der Kundenbindung und werblichen Ansprache stützen wir auf ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei wir bei einer Interessenabwägung mit Ihren Grundrechten und Freiheiten auch die Vorteile sehen, die Ihnen diese Ansprache z.B. durch den rechtzeitigen Hinweis auf Veranstaltungen ermöglicht.

Sie können dieser Datenverarbeitung für die Zwecke der langfristigen Kundenbindung und werblichen Ansprache jederzeit gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen, worauf wir unter Ziffer 5 dieses Datenschutzhinweises nochmals gesondert hinweisen.

Die zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Erfüllung des Vertrages erhobenen personenbezogenen Daten werden bis vollständigen Vertragsabwicklung gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben. Daten, welche auf Grund von Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO zur Kundenbindung verarbeitet werden, werden bis zum Wegfall des berechtigten Interesses verarbeitet und danach gelöscht, spätestens mit der Erklärung eines Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung durch Sie. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten werden auch mit Blick auf diese Daten gewahrt.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragserfüllung erforderlich. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Druckereien oder Lettershops.

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Soweit wir uns zur Verarbeitung ihrer Daten externer Dienstleister bedienen und diese Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten erhalten (wie z.B. unser IT-Dienstleister), haben wir diese sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sie sind an unsere Weisungen gebunden, werden regelmäßig kontrolliert und müssen ebenso wie wir über eigene technische und organisatorische Maßnahmen dafür Sorge tragen, dass Ihre Daten im Einklang mit Ihren Grundrechten und Freiheiten verarbeitet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (z.B. die Veröffentlichung Ihrer Teilnehmerdaten gegenüber anderen Teilnehmern über mobile Apps);
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogenen Daten verarbeiten, die sie betreffen. Ist dies der Fall, können Sie weitergehend insbesondere Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an service@zvo.org oder eine schriftliche Information an die ZVO Service GmbH, Itterpark 4, 40724 Hilden (Postfach 10 10 63, 40710 Hilden).

§ 1 Allgemeines

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns, der Firma ZVO Service GmbH, und dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Vertragsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns vereinbart bzw. nachträglich bestätigt. Für Anzeigen in Publikationen der ZVO Service GmbH gelten zusätzlich die Besonderen Geschäftsbedingungen „Anzeigen“. Unsere Vertragsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Vertragsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden unsere Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

(2) „Kunde“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind nur Unternehmer. Für Verträge mit Verbrauchern gelten diese AGB nicht.

(3) „Unternehmer“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit mit uns einen Vertrag abschließen, § 14 BGB.

§ 2 Angebote, Leistungsumfang und Vertragsabschluss

(1) Angebote der ZVO Service GmbH sind generell freibleibend. Der Vertrag kommt im Zweifel erst mit und in jedem Fall nur nach Maßgabe und Inhalt unserer Auftragsbestätigung zustande, sofern eine solche erteilt wird.

(2) Die Anmeldung/Bestellung des Kunden gilt als Angebot i.S.d. § 145 BGB; der Kunde ist an seine Anmeldung/Bestellung 21 Tage ab Zugang bei der ZVO Service GmbH gebunden.

(3) Von der ZVO Service GmbH gestellte Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, Maßangaben sind in der Regel nur als Annäherungswerte zu verstehen, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

(4) Die ZVO Service GmbH behält sich vor, ihre vertraglichen Leistungen auch nach Vertragsschluss einseitig zu ändern, soweit dies den Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt und für den Kunden zumutbar ist. Eine Zumutbarkeit liegt vor, wenn das Änderungsinteresse der ZVO Service GmbH das Interesse des Kunden an der Unveränderlichkeit der vereinbarten Leistungserbringung überwiegt oder zumindest gleichwertig ist. Eine wesentliche Beeinträchtigung und unzumutbare Änderung im Sinne dieser Regelung liegt insbesondere nicht vor beim Austausch von Referenten/Dozenten, Auswechslung von Veranstaltungsräumen (in der gleichen Stadt), Veränderung der Lage des Messestandes, Änderung des Ablaufplanes etc. Änderungen dieser Art berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung seines Entgelts.

§ 3 Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort ist jeweils im aktuellen Veranstaltungsprogramm ausgewiesen.

§ 4 Veranstalter, Veranstaltungen

Veranstalter ist die ZVO Service GmbH.

Veranstaltungen im Sinne dieser AGB sind Messen, Messe-Gemeinschaftsstände, fachbegleitende Ausstellungen, Seminare, Tagungen und Kongresse.

§ 5 Anmeldung/Teilnahmebedingungen

Anmeldungen zur Veranstaltung müssen grundsätzlich schriftlich eingehen und mit einer rechtsgültigen Unterschrift versehen sein. Eingehende Online-Anmeldungen via Internet und E-Mail bedürfen keiner elektronischen Unterschrift beziehungsweise keiner elektronischen Signatur.

Die Anmeldungen werden entsprechend des Eingangsdatums berücksichtigt. Nach Eingang der Anmeldung werden eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung versandt. Die Rechnung muss grundsätzlich vor Veranstaltungsbeginn beglichen sein.

Ein genereller Anspruch zur Teilnahme besteht nicht; der Veranstalter behält sich die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor.

§ 6 Absage von Veranstaltungen

(1) Hängt die Veranstaltung der ZVO Service GmbH von einer Mindestteilnehmerzahl ab, so wird der Kunde darüber spätestens in der Auftragsbestätigung informiert.

(2) Veranstaltungen können aus wichtigem Grund, z.B. bei Nichterreichung der Mindestteilnehmerzahl, bei Ausfall bzw. Erkrankung eines

Referenten/Dozenten, Wegfall/Schließung von Veranstaltungsräumlichkeiten oder höherer Gewalt, abgesagt werden. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht und findet die Veranstaltung deshalb nicht statt, wird der Kunde hierüber spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn informiert. In allen anderen Fällen einer Absage aus wichtigem Grund sowie in Fällen notwendiger Änderung des Programms, insbesondere Wechsel eines Referenten/Dozenten, Wechsel der Veranstaltungsräumlichkeiten, etc., informiert die ZVO Service GmbH den Kunden so rechtzeitig wie möglich. Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung abgesagt werden, werden etwaige vom Kunden bereits für die geplante Veranstaltung an die ZVO Service GmbH gezahlte Beträge erstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche z.B. für verauslagte Reise- und Übernachtungskosten sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der ZVO Service GmbH, ihrer Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen.

§ 7 Urheberrechte

Die veranstaltungsbezogenen Vorträge und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des Veranstalters und der jeweiligen Referentin / des jeweiligen Referenten vervielfältigt, verbreitet oder gewerblich genutzt werden. Für alle im Zeitraum der Veranstaltung beabsichtigten Film- und Tonmitschnitte muss vorab die Genehmigung des Veranstalters eingeholt werden. Fotografien sind unter Berücksichtigung der Rechte Dritter in angemessenem Umfang für private Zwecke gestattet. Für etwaige inhaltliche Unrichtigkeit der Vorträge und Dokumentationen übernimmt der Veranstalter keinerlei Verantwortung oder Haftung.

§ 8 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Rechnungen der ZVO Service GmbH sind 14 Tage nach Rechnungserhalt zu zahlen, es sei denn, etwas anderes wird von der ZVO Service GmbH schriftlich bestimmt.

(2) Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, hat er unter Vorbehalt der Geltendmachung weitergehender Ansprüche Zinsen in Höhe von 9 %-Punkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu zahlen (§§ 286, 288 Abs. 2 BGB).

(3) Werden Frühbucherrabatte gewährt oder gelten für unterschiedliche Anmeldezeiten unterschiedliche Preise der ZVO Service GmbH, so ist für die Preisbestimmung bei einer Anmeldung per Email/Fax der Eingang bei der ZVO Service GmbH maßgeblich, bei Anmeldung per Post der Poststempel.

(4) Die Preise bei der Bestellung unserer Druckerzeugnisse gelten ab Lager ausschließlich Verpackung und sonstiger Versand- und Transportspesen.

§ 9 Aufrechnung und Zurückbehaltung

Aufrechnung und Zurückbehaltung sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind unbestritten, von der ZVO Service GmbH anerkannt oder rechtskräftig festgestellt. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besteller zudem nur befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 10 Rücktritt von Messen und fachbegleitenden Ausstellungen

Der Kunde kann von Anmeldungen zu Messen, Gemeinschaftsständen und Ausstellungen nach folgenden Bestimmungen zurücktreten:

- Bei Rücktritt bis 180 Tage vor Veranstaltungsbeginn entfällt das Veranstaltungsentgelt
- Bei Rücktritt bis 120 Tage vor Veranstaltungsbeginn hat der Kunde 25 % des ursprünglichen Teilnahmepreises zu bezahlen
- Bei Rücktritt bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn hat der Kunde 50 % des ursprünglichen Teilnahmepreises zu bezahlen
- Bei Rücktritt bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn hat der Kunde 75 % des ursprünglichen Teilnahmepreises zu bezahlen
- Bei Rücktritt weniger als 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn hat der Kunde den vollständigen Teilnahmepreis zu entrichten.

Der Rücktritt aus gesetzlichen Gründen und deren Rechtsfolgen bleiben von der vorgenannten Regelung unberührt.

§ 11 Rücktritt von Seminaren, Tagungen und Kongressen

Von Anmeldungen zu Seminaren, Tagungen und Kongressen kann der Kunde bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn gegen Zahlung von 10 % des jeweiligen Veranstaltungsentgelts zurücktreten. Stellt der Kunde bis zu diesem Zeitpunkt eine Ersatzperson, entfällt die vorgenannte Pauschale.

Zu einem späteren Zeitpunkt ist ein Rücktritt nur möglich, wenn der Kunde eine Ersatzperson stellt. Der Kunde hat für den Teilnehmerwechsel stets eine Bearbeitungsgebühr von 15,- € zu entrichten.

Für etwaige weitere Zusatzkosten, die der ZVO Service GmbH durch den Teilnehmerwechsel entstehen, haftet der Kunde. Der Rücktritt aus gesetzlichen Gründen und deren Rechtsfolgen bleiben von der vorgenannten Regelung unberührt

§ 12 Haftung

Die Haftung der ZVO Service GmbH für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist – soweit nicht nachfolgend etwas anderes bestimmt ist – ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Verhalten der ZVO Service GmbH, ihrer Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftung für einfache oder leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht um die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht im Sinne der Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes handelt. Vertragswesentlich ist insoweit eine Pflicht, deren Erfüllung den Vertrag prägt, und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. Soweit der vorgenannte Haftungsausschluss wegen der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht nicht greift, haftet der Auftragnehmer nur für die vertragstypischen, bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schäden. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung vorvertraglicher Hinweis- und Aufklärungspflichten.

§ 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gelten die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss ausländischen Rechts und des vereinheitlichten internationalen Kaufrechts.

(2) Soweit gesetzlich nicht zwingend etwas anderes vorgegeben ist und der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand für beide Vertragsteile Düsseldorf. Die ZVO Service GmbH ist in diesem Fall jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem Wohnsitzgericht/Niederlassungssitz zu verklagen.

§ 14 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrags oder seiner Bestandteile lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Mit freundlicher Unterstützung von:



Kongress-Anmeldung ZVO-Oberflächentage 2019

Online-Anmeldung: <http://oberflaechentage.zvo.org>

service@zvo.org
Fax: 02103/255627

als Tagungsteilnehmer Begleitperson

Titel		Name		Vorname		Geb.-Datum	
E-Mail (persönlich - ohne Angabe erfolgt keine Bestätigung!)							
Firma (offizielle Firmierung)						Bestell-Zeichen/Bestell-Nr.	
abweichende Rechnungsanschrift							
Straße						Abt./Hauspostcode	
Land	PLZ	Ort	USt.-ID-Nr.				
Telefon						Mitglied in folgendem Verband: <input type="checkbox"/> ZVO <input type="checkbox"/> BIV/DGO/FiT	

(bitte ankreuzen):	ZVO-Mitglied	BIV-/DGO-/FiT-Mitglied	Nicht-Mitglied
Gesamtkongress (11.-13.09.2019)* ¹	€ 990 <input type="checkbox"/>	€ 1.040 <input type="checkbox"/>	€ 1.190 <input type="checkbox"/>
Gesamtkongress (11.-13.09.2019) Hochschulen, Institute* ¹	€ 690 <input type="checkbox"/>	€ 740 <input type="checkbox"/>	€ 940 <input type="checkbox"/>
Tageskarte Donnerstag (12.09.2019)** ²	€ 650 <input type="checkbox"/>	€ 700 <input type="checkbox"/>	€ 800 <input type="checkbox"/>
Tageskarte Freitag (13.09.2019)** ²	€ 540 <input type="checkbox"/>	€ 590 <input type="checkbox"/>	€ 690 <input type="checkbox"/>
Nachwuchskräfte (Jahrgang 1989 und jünger)*	€ 445 <input type="checkbox"/>	€ 445 <input type="checkbox"/>	€ 445 <input type="checkbox"/>
Rentner*	€ 345 <input type="checkbox"/>	€ 345 <input type="checkbox"/>	€ 345 <input type="checkbox"/>
Schüler/Studenten mit Ausweis*	€ 100 <input type="checkbox"/>	€ 100 <input type="checkbox"/>	€ 100 <input type="checkbox"/>
Begrüßungsabend für Begleitpersonen	€ 125 <input type="checkbox"/>	€ 125 <input type="checkbox"/>	€ 125 <input type="checkbox"/>

Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

* Berechtigt zur Teilnahme an der gesamten Tagung inkl. Tagungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagsimbiss, Teilnahme an der offiziellen Eröffnung am Mittwoch, 11.09.2019 und anschließendem Begrüßungsabend.

** Tageskarten berechtigen ausschließlich zum Besuch des Vortragsprogramms am gebuchten Tag, nicht jedoch zur Teilnahme am Begrüßungsabend.

^{1,2} Bei Eingang der Anmeldung bis 31.05.2019 (Poststempel, Mail-/Faxeingang) reduzieren sich die Teilnehmergebühren um ¹ € 150/² € 50

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie dringend um die Angabe Ihrer Teilnahme:

11.09.2019, 18:00 Uhr: Offizielle Eröffnung 11.09.2019: Begrüßungsabend

- Ich habe die AGB und Datenschutzbestimmungen der ZVO Service GmbH gelesen und stimme diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Erfassung, Verarbeitung und Speicherung meiner Daten, zu.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine bei der Anmeldung übermittelten personenbezogenen Daten (Vor-, Nachname, Titel, Unternehmen, Ort des Unternehmens) anderen Teilnehmern über eine gedruckte und an diese verteilte Teilnehmerliste sowie digital innerhalb einer App – sofern eine solche für die jeweilige Veranstaltung erstellt wurde - zur Verfügung gestellt werden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich auf postalischem Weg an die ZVO Service GmbH, Itterpark 4, 40724 Hilden (Postfach 10 10 63, 40710 Hilden) oder per E-Mail an service@zvo.org widerrufen.

Datum: _____

Firmenstempel/Unterschrift: _____



Itterpark 4 · 40724 Hilden
Telefon +49(0)2103-25 56 10
Telefax +49(0)2103-25 56 25
mail@zvo.org · www.zvo.org